



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

องค์การบริหารส่วนตำบลปิตุมุตี

องค์การบริหารส่วนตำบลปิตุมุตี
อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปิตุภูมิ

มีคะแนน ๘๖.๖๘ คะแนน (ผ่าน) มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๙๒.๙๙ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) คะแนนรวม ๙๙.๒๘ คะแนน

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๗๒.๕๐ คะแนน

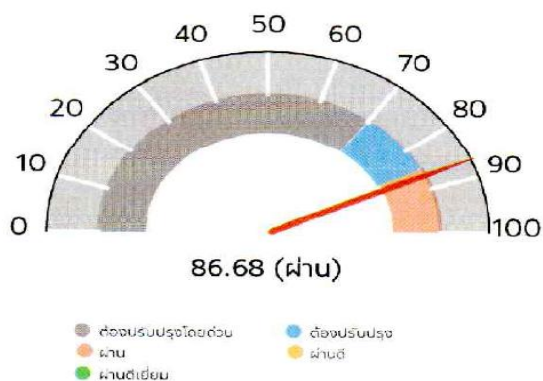
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

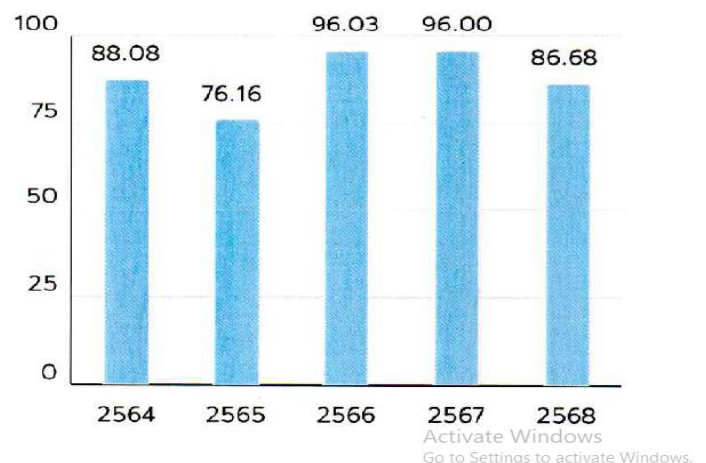
องค์การบริหารส่วนตำบลปิตุภูมิ

หน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

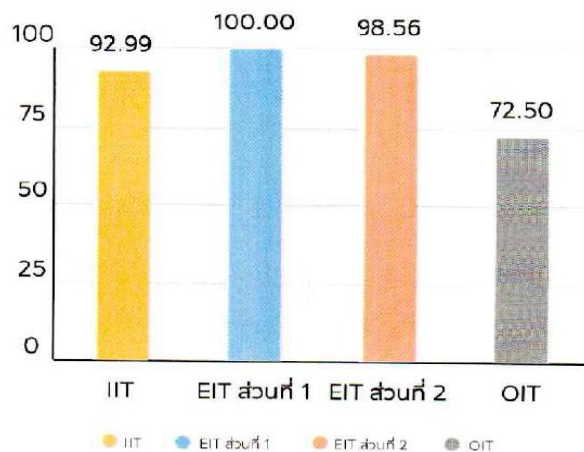
ผลการประเมินในภาพรวม



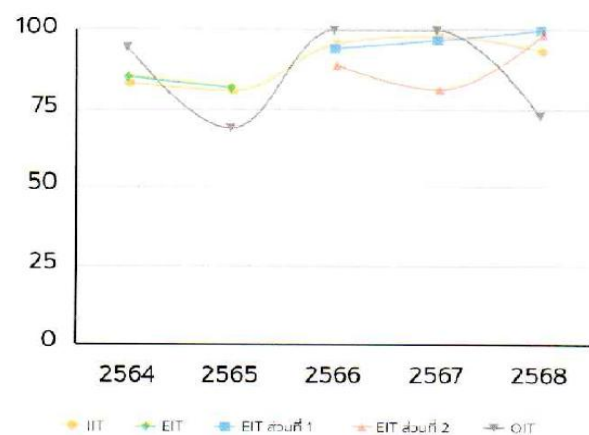
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

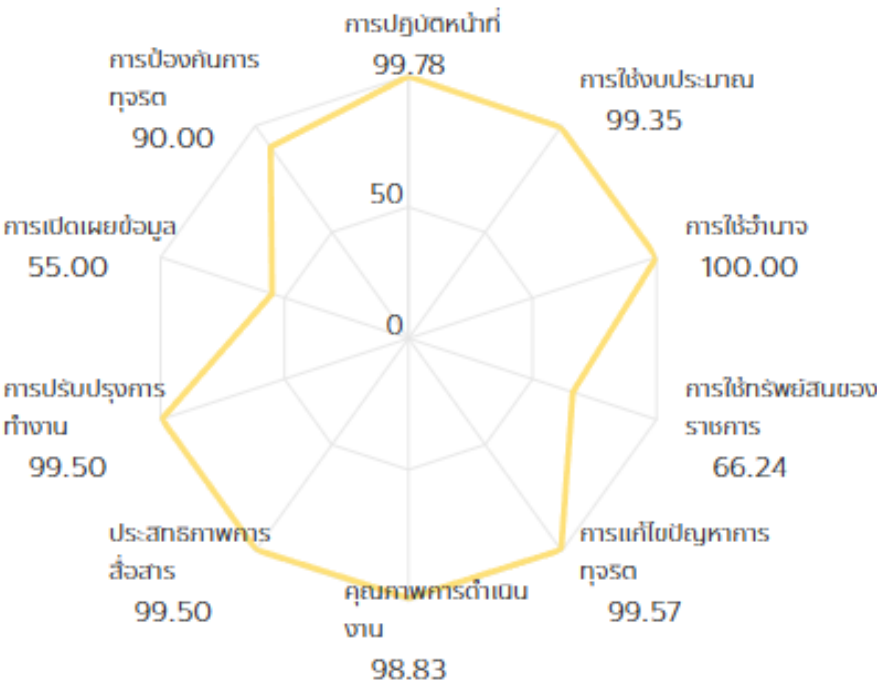


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

- ปี 2564
- ปี 2565
- ปี 2566
- ปี 2567
- ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.78
2	การใช้งบประมาณ	99.35
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	66.24
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.57
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.83
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.50
8	การปรับปรุงการทำงาน	99.50
9	การเปิดเผยข้อมูล	55.00
10	การป้องกันการทุจริต	90.00

Activate Windows

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลปทุมดี ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปทุมดี พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๘๖.๖๘ คะแนนซึ่งพบว่ามีความน้อยกว่าปีที่ผ่านมา ซึ่งในปี พ.ศ.๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๖.๐๐ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าในปีพ.ศ.๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลปทุมดี มีการดำเนินงานที่ต้องมีการพัฒนาด้านคุณภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเพิ่มขึ้นต่อไป

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลปทุมดี จึงได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กรให้มีการดำเนินงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส รวมถึงยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ให้ดียิ่งขึ้น โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๗๘	อบต.ปทุมดี มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ๙๙.๗๘ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง เนื่องจาก อบต.ปทุมดี ได้มีการประชุม กำชับ ติดตามผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ปฏิบัติงานและให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ตามคู่มือการปฏิบัติงานและการบริการประชาชน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ และไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้และพัฒนาต่อไปให้ดียิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๒. การใช้งบประมาณ	๙๙.๓๕	อบต.ปทุมดี มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณค่อนข้างสูง เนื่องจาก อบต.ปทุมดี ได้มีการประชุม กำชับ ติดตามผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ปฏิบัติงานเป็นไปตามระเบียบ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน มีการสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และมีการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้และพัฒนาต่อไปให้ดียิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐	อบต.ปทุมดี มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง เนื่องจากอบต.ปทุมดีได้มีการจัดทำและดำเนินการตามแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีการรายงานและติดตามประเมินผล มีการจัดทำและประกาศประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม โดยคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาฯ พนักงานเจ้าหน้าที่

		รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้
ตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพยากรสินของราชการ	๖๖.๒๔	อบต.ปทุมดี ได้คะแนนเฉลี่ยตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพยากรสินของราชการ ๖๖.๒๔ คะแนน ซึ่งคะแนนข้อ id๐ มีคะแนนที่ต่ำ อาจเกิดจากรับรู้หรือความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนของเจ้าหน้าที่ โดยอบต.ปทุมดี ได้จัดทำคู่มือและประชาสัมพันธ์คู่มือเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรสินของทางราชการ อีกทั้งในการประชุมประจำเดือนได้มีการกำชับ ติดตาม ตรวจสอบการใช้ทรัพยากรสินของทางราชการ โดยให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด จึงต้องปรับปรุงและพัฒนาต่อไป
ตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๕๗	ตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนค่อนข้างสูง เนื่องจากอบต.ปทุมดี ได้มีการจัดทำและประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ จัดให้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ และมีสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง อีกทั้งได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือหน่วยงานรัฐได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การร่วมวางแผน ร่วมตัดสินใจ การร่วมปฏิบัติตามแผน การร่วมตรวจสอบการใช้อำนาจในการบริหารงาน จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้และพัฒนาต่อไปให้ดียิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๘๓	อบต.ปทุมดี มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ๙๘.๘๓ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนที่ค่อนข้างสูงแต่คะแนน e๑ ค่อนข้างต่ำ อาจมีสาเหตุมาจากขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือการบริการประชาชนไม่ชัดเจน ขาดการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบ เครื่องมือในการดำเนินงานให้บริการประชาชนไม่มีความเหมาะสม จึงต้องมีการพัฒนาขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือบริการประชาชนให้ชัดเจน และประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบ รวมทั้งจัดหาเครื่องมือในการดำเนินงานให้บริการประชาชนให้มีความเหมาะสมแก่การให้บริการต่อไป จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้และพัฒนาต่อไปให้ดียิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๕๐	อบต.ปทุมดี มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน การประชาสัมพันธ์ในช่องทางออนไลน์เข้าถึงยากในบางกลุ่มหรือช่วงวัย จึงต้องมีการพัฒนาช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมหลากหลายช่องทาง และครอบคลุมทุกกลุ่มและช่วงวัย จึงต้องรักษาระดับ

		คะแนนไว้และพัฒนาต่อไปให้ดียิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๕๐	อบต.ปิตุภูมิ มีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้ สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อาจเกิดจากการ พัฒนาระบบยังไม่มีประสิทธิภาพทั่วถึง จึงต้องรักษาระดับ คะแนนไว้และพัฒนาต่อไปให้ดียิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๙. การเปิดเผยข้อมูล	๕๕	อบต.ปิตุภูมิ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำ เนื่องจาก ข้อ ๐๑๖ ได้คะแนนต่ำ อาจเกิดจากสาเหตุที่เจ้าหน้าที่มีความ เข้าใจที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การประเมินข้อดังกล่าว จึงต้องมีการปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๑๐. การป้องกันการทุจริต	๙๐	อบต.ปิตุภูมิ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ๙๐ คะแนน เนื่องจากได้มีการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ในการ ป้องกันการทุจริต ผู้บริหารประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ ของ กำนัน จากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และเผยแพร่ให้ ประชาชนได้รับรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ แจ้งประกาศนโยบายไม่ รับของขวัญของกำนัน จากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ให้เจ้าหน้าที่ทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด จึงต้องรักษา ระดับคะแนนไว้และพัฒนาต่อไปให้ดียิ่งขึ้น

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากการวิเคราะห์การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลปิตุภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ นำไปสู่การกำหนดมาตรการโครงการ หรือกิจกรรม ในการปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลปิตุภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ดังต่อไปนี้

มาตรการโครงการหรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา/รักษาระดับ			
๑.มาตรการส่งเสริมการ รับรู้กระบวนการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใสมี ประสิทธิภาพ	ตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ ทรัพย์สินของราชการ	-อบต.ปิตุภูมิ ได้คะแนน เฉลี่ยตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ ทรัพย์สินของราชการ ๖๖.๒๔ คะแนน ซึ่งคะแนน ข้อ ๑๐๐ มีคะแนนที่ต่ำ อาจเกิดจากรับรู้หรือ ความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน ของเจ้าหน้าที่ โดยอบต.ปิตุ ภูมิ ได้จัดทำคู่มือและ ประชาสัมพันธ์คู่มือเกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ อีกทั้งในการประชุม ประจำเดือนได้มีการกำชับ ติดตาม ตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ โดยให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด จึงต้อง ปรับปรุงและพัฒนาต่อไป	-วางมาตรการควบคุมโดยผู้บังคับ บัญชา สอดส่องดูแล -ตรวจสอบการปฏิบัติงานทุก ระยะเวลาที่กำหนด	ต.ค.๒๕๖๘-ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
	ตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพ	อบต.ปิตุภูมิ มีผลคะแนน	๑.ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลา	ต.ค.๒๕๖๘-ก.ย.	ทุกส่วนราชการ

	การดำเนินงาน	เฉลี่ยในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ๘.๘๓ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนที่ค่อนข้างสูงแต่คะแนน e๑ ค่อนข้างต่ำ อาจมีสาเหตุมาจากขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือการบริการประชาชนไม่ชัดเจน ขาดการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบ เครื่องมือในการดำเนินงานให้บริการประชาชนไม่มีความเหมาะสม จึงต้องมีการพัฒนาขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือบริการประชาชนให้ชัดเจน และประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบ รวมทั้งจัดหาเครื่องมือในการดำเนินงานให้บริการประชาชนให้มีความเหมาะสมแก่การให้บริการต่อไป จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้และพัฒนาต่อไปให้ดียิ่งขึ้น	ที่กำหนดในคู่มือบริการประชาชน ให้ชัดเจนเข้ากับสถานการณ์ ปัจจุบัน ๒.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การให้บริการขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือบริการประชาชน ๓.จัดทำช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-Service) เพิ่มช่องทางให้บริการมากขึ้น	๒๕๖๕	
๒.มาตรการส่งเสริมช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	ตัวชี้วัดที่ ๙. การเปิดเผยข้อมูล	อบต.ปิตุภูมิ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำ เนื่องจากข้อ ๐๑๖ ได้คะแนนต่ำ อาจเกิดจากสาเหตุที่เจ้าหน้าที่มีความ	-จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทุกรูปแบบ และเพิ่มช่องทางออนไลน์ โดยการเลือกใช้หลายแพลตฟอร์ม ผสมผสานกัน จะช่วยเพิ่มโอกาส	ต.ค.๒๕๖๔-ก.ย. ๒๕๖๕	ทุกส่วนราชการ

		เข้าใจที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การประเมินข้อดังกล่าว จึงต้องมีการปรับปรุง	การประชาสัมพันธ์และเข้าถึงประชาชนแต่ละกลุ่มได้ และดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน โดยการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ รับทราบ ในรูปแบบต่างๆ ผ่านช่องทางออนไลน์		
๓.มาตรการยกระดับการให้บริการระบบ E-service ของ อบต. ปิตุมดี	ตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงการทำงาน	อบต.ปิตุมดี มีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อาจเกิดจากการพัฒนาระบบยังไม่มีประสิทธิภาพทั่วถึง จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้และพัฒนาต่อไปให้ดียิ่งขึ้น	-ปรับปรุงระบบ E-service ให้ใช้งานง่ายขึ้น พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์เพิ่มจากเดิม -จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การให้บริการ E-service ไว้ ณ จุดให้บริการ เพื่อสร้างการรับรู้ที่มากขึ้น	ต.ค.๒๕๖๘-ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด
๔.No gift policy	ตัวชี้วัดที่ ๑๐. การป้องกันการทุจริต	อบต.ปิตุมดี มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ๙๐ คะแนน เนื่องจากได้มีการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ในการป้องกันการทุจริต ผู้บริหารประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ ของกำนัล จากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ แจ้งประกาศนโยบายไม่รับ	-วางมาตรการควบคุมโดยผู้บังคับบัญชาสอดส่องดูแล -เปิดโอกาสให้ประชาชนแจ้งเบาะแสการเรียกรับผลประโยชน์	ต.ค.๒๕๖๘-ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ

		ของขวัญของกำนัน จากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ให้เจ้าหน้าที่ทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้และพัฒนาต่อไปให้ดียิ่งขึ้น			
--	--	---	--	--	--