



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลปทุมดี

ที่

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลปทุมดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปทุมดี

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลปทุมดี ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปทุมดีที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลปทุมดี จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวเจี๊ซาริมะห์ หะยีกือเตะ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น.....

ความคิดเห็น.....

(นายประดิษฐ์ เพ็ชรประเสริฐ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปทุมดี

(นายแวอับดุลฮาเล็ม หลงแตวา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปทุมดี

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้ง ๔ ด้าน ของ อบต.ปทุมดี
อำเภอ ยะรัง จังหวัดปัตตานี คิดเป็นร้อยละ ดังนี้**

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา	๗๐.๕๗
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๗๕.๔๔
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๘๐.๑๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๒.๖๓
รวม ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ	๘๐.๒๐

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๔ ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลปทุมดี ในด้านเวลาการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประจำปี ๒๕๖๔ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๒๐


 (ลงชื่อ).....หัวหน้าคณะทำงาน
 (นางสาวเจี๊ยะชาร์มีห์ หะยีกือเตะ)
 หัวหน้าสำนักปลัด


 (ลงชื่อ).....คณะทำงาน
 คณะทำงาน
 (นางสาวฟาฎีมะห์ เจะแะเว)
 นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ


 (ลงชื่อ).....
 (นางสาวสุไรดา สอริ)
 นักทรัพยากรบุคคล