



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลปทุมดี
เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E - Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลปทุมดี ได้จัดบริการสาธารณะเพื่อให้บริการแก่ประชาชนให้ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ผ่านช่องทาง E - Service ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลปทุมดี จึงขอประกาศสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E - Service ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๘


(นายแวอับดุลฮาเล็ม หลงเดววา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปทุมดี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปิตุภูมิ
ที่ ปน (สป) ๗๗๑๑๑/- วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘
เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-service ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปิตุภูมิ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลปิตุภูมิ ได้จัดบริการสาธารณะเพื่อให้บริการแก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนผ่านช่องทาง E-Service นั้น

ในการนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปิตุภูมิ จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E - Service ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ ให้ผู้บริหารทราบ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาลงนามประกาศเพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนทราบต่อไป

(นางสาวเหนงโดง โต๊ะตาหยง)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปิตุภูมิ

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวฟาหิมะห์ เจ๊ะแว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปิตุภูมิ

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวแวนรุ่ยไอนี้ แหวะยี่)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปิตุภูมิ

-ทราบ-

(นายแวนอัฒสุธา เล็ม หลงแตงวา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปิตุภูมิ

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปิตุมุตี อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	
๑	คำร้องทั่วไป	๑	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๖
๒	คำร้องเกี่ยวกับภาษี	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ขอรับบริการถังขยะ	๕	๐	๒	๓	๐	๒	๐	๒	๑	๑	๓	๑	๒๐
๕	ขอรับความช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	คำร้องขอซ่อมไฟฟ้า/คอมไพธารณะ	๓	๒	๒	๑	๓	๒	๒	๒	๑	๓	๓	๔	๒๘
๗	คำร้องแจ้งซ่อมประปาหมู่บ้าน	๐	๕	๑	๔	๐	๖	๒	๕	๓	๒	๐	๒	๓๐
รวม		๙	๗	๕	๘	๕	๑๑	๔	๙	๕	๗	๖	๘	๘๔

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวน ๘๔ คน

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-Service ที่ไม่มีผู้ใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- ประชาชนต้องการการได้รับบริการทันที ถามตอบทันที ต้องการการตอบข้อสงสัยในขณะที่มารับบริการทันที
- การบริการ E-Service ประชาชนที่ต้องการรับบริการส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความ และการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านช่องทาง E-Service อาจทำให้เกิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการ
- ผู้รับบริการส่วนใหญ่ไม่เข้าดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่จะติดตามข่าวสารประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Facebook มากกว่า
- ประชาชนส่วนใหญ่ที่มารับบริการเป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง, มาด้วยตนเอง และแจ้งทางโทรศัพท์

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการผ่านช่องทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการได้รับประโยชน์มากกว่า เนื่องจากสะดวก รวดเร็ว และทันเหตุการณ์ อีกทั้งสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที

ผู้รายงาน

(นางสาวเหนง โต๊ะตาหยง)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ผู้รับรองรายงาน

(นายแวอับดุลฮาเล็ม หลงแตวา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปิตุมุติ