บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปิตูมุดี

ที่ ปน ๗๗๒๐๑/ **วันที่** ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปิตูมุดี

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลปิตูมุดี ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลปิตูมุดี เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปิตูมุดี จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๑ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๓ เรื่อง แยกเป็นข้อเรียนทั่วไป ๓ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องข้อร้องทั่วไป

๒.๒ เรื่องข้อเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) .....

(นางสาวเจ๊ะซารีมะห์ หะยีกือเตะ)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ) .....

(นายประดิษฐ์ เพ็ชรประเสริฐ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปิตูมุดี

(ลงชื่อ) .....

(นายมุหะมะดารี ปาลายา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปิตูมุดี

รายงานสรุปผลการดำเนินเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปิตูมุดี
อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี

๑. ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ		ยังไม่ดำเนินการ	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๑	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	๑	๐	๑	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๑	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๑	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๑	๑	๐	๑	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๑	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๑	๑	๐	๑	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๑	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๑	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
รวม	**๓**	**๐**	**๓**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

องค์การบริหารส่วนตำบลปิตูมุดี ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยครบทั้ง ๓ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไฟฟ้าสาธารณะ	ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ เพื่อแก้ไขปัญหา	- เสนอผู้บริหารจัดงบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒	ท่อประปาแตก	-	- เสนอผู้บริหารจัดงบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา - ดำเนินการซ่อมแซมท่อประปา
๓	ปัญหาน้ำท่วมขัง	ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหา เนื่องจากมูลค่าความเสียหายสูง จึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณตามระเบียบขั้นตอนราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดงบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการขุดลอก

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลปิตูมุดี ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	ไม่มี

๒.๒ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลปิตูมุดี ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	ไม่มี