



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปิตุภูมิ

ที่ ปน.๗๗๒๐๑/

วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปิตุภูมิ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลปิตุภูมิ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลปิตุภูมิ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปิตุภูมิ จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๑ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๓ เรื่อง แยกเป็นข้อเรียนทั่วไป ๓ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องข้อเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวเจียรมะห์ หะยิก้อเตะ)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายประติษฐ์ เพ็ชรประเสริฐ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปิตุภูมิ

(ลงชื่อ)

(นายมะหะดารี ปาลายา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปิตุภูมิ

รายงานสรุปผลการดำเนินเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปิตุมดี
อำเภอเยะรัง จังหวัดปัตตานี

๑. ผลดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ		ยังไม่ดำเนินการ	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๑	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	๑	๐	๑	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๑	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๑	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๑	๑	๐	๑	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๑	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๑	๑	๐	๑	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๑	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๑	๐	๐	๐	-	-	-	-	-
รวม	๓	๐	๓	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลปิตุมดี ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วครบทั้ง ๓ เรื่อง และได้
รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไฟฟ้าสาธารณะ	ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ เพื่อแก้ไขปัญหา	- เสนอผู้บริหารจัดงบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา
๒	ท่อประปาแตก	-	- เสนอผู้บริหารจัดงบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา - ดำเนินการซ่อมแซมท่อ ประปา
๓	ปัญหาน้ำท่วมขัง	ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหา เนื่องจากมูลค่าความเสียหายสูง จึงต้องใช้ ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณตามระเบียบ ขั้นตอนราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดงบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการขุด ลอก

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลปิตุมุดี ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	ไม่มี

๒.๒ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลปิตุมุดี ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	ไม่มี