



คู่มือการปฏิบัติงาน

งานติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ

งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ดับ/ชำรุด



กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลปทุมดี

อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี

งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลปิตุภูมิ

การปฏิบัติงานรับแจ้งเหตุผลและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลปิตุภูมิ จึงได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ของกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลปิตุภูมิรับผิดชอบดูแลงานไฟฟ้าสาธารณะโดยตรง รวมทั้งการรับแจ้งเรื่องร้องทุกข์อันเกิดจากไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย

การบริการประชาชนในส่วนของการซ่อมแซมและบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะเน้นความสำคัญของการ ให้บริการประชาชนคือ มีความสะดวก รวดเร็ว ไม่มีความซับซ้อนของเอกสารคำร้องซึ่งสามารถกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานดังนี้

ช่องทางการแจ้งเหตุ

ประชาชนสามารถแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้องได้ ๖ ช่องทาง คือ

๑. แจ้งเหตุโดยการเขียนคำร้อง/หนังสือร้องเรียนถึงองค์การบริหารส่วนตำบลปิตุภูมิ
๒. แจ้งเหตุโดยใช้โทรศัพท์ ๐๗๓-๔๘๓๐๕๓
๓. แจ้งเหตุทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปิตุภูมิ <https://www.pitumudee.go.th/history.php>
๔. แจ้งเหตุทางเฟสบุ๊คเพจของ องค์การบริหารส่วนตำบลปิตุภูมิ
๕. แจ้งเหตุโดยทางผ่านกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยหรือสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลปิตุภูมิ
๖. แจ้งเหตุผ่านเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลปิตุภูมิ

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการและที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

การออกปฏิบัติงาน

เมื่องานไฟฟ้าองค์การบริหารส่วนตำบลปิตุภูมิได้รับแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง ชำรุด จะดำเนินการจัดชุดออกปฏิบัติงานในเวลาราชการ (๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.)

/กำหนดลักษณะ...

กำหนดลักษณะงานและระยะเวลาดำเนิน

เมื่อเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบรายละเอียดเอกสารตามคำขอ จะทำการคัดแยกแบ่งกลุ่ม กำหนดลักษณะของงานตามลำดับการยื่นคำร้องก่อน/หลัง ได้เป็น ๓ กลุ่มงานดังนี้

๑. งานที่สามารถดำเนินการได้ทันทีโดยกำหนดระยะเวลาดำเนินการ ๑ - ๓ วันทำการ เช่น งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด งานติดตั้งโคมไฟฟ้าสาธารณะ

๒. งานที่ต้องใช้เวลาดำเนินการ เป็นลักษณะงานที่ต้องใช้งบประมาณในการดำเนินการมากหรืองานที่ต้องประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อดำเนินการตามคำขอโดยได้กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการ ๑ - ๖ เดือน เช่น ขอย้ายเสาไฟฟ้า งานตัดไม้ออกจากแนวสายไฟ งานขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ เป็นต้น

๓. งานที่ไม่สามารถดำเนินการได้ เป็นลักษณะงานที่อยู่เหนืออำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ปิตุมุติหรือขัดต่อระเบียบกฎหมาย เช่น งานขอขยายไฟฟ้าสาธารณะในเขตพื้นที่ของหน่วยงานอื่น

ระเบียบ/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พ.ร.บ.สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

๑. กรอกแบบคำร้องขอติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลปิตุมุติ
๒. ส่งคำร้อง ณ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปิตุมุติ
๓. เจ้าพนักงานธุรการรับเรื่องและเสนอต่อผู้บังคับบัญชา
๔. ตรวจสอบ ดำเนินการตามคำร้องขอที่ผ่านการพิจารณาเรียบร้อยแล้ว

ขั้นตอน ระยะเวลาและส่วนงานที่รับผิดชอบ

ลำดับที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑	การตรวจสอบเอกสาร	ยื่นคำร้องแจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	๑ วัน	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลปิตุมดี
๒	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลในใบแจ้งคำร้องเสนอผู้บริหาร	๑ วัน	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลปิตุมดี
๓	การลงนาม	นายกพิจารณาอนุมัติในการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะและแจ้งให้ผู้ยื่นคำร้องทราบ	๑ วัน	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลปิตุมดี

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๕ วัน

แบบคำร้องซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะตำบลปทุมดี

เขียนที่ องค์การบริหารส่วนตำบลปทุมดี

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปทุมดี

ข้าพเจ้า นาย / นาง / นางสาว.....อยู่บ้านเลขที่.....
หมู่ที่.....ถนน..... ตำบลปทุมดี อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี โทร.....
ด้วยไฟฟ้าสาธารณะเกิดชำรุดเสียหาย จึงมีความประสงค์ขอรับความช่วยเหลือจากองค์การบริหารส่วนตำบล
ปทุมดี โดยขอให้ดำเนินการออกสำรวจและซ่อมแซม เพื่อให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ เนื่องจากได้รับความ
เดือดร้อน บริเวณ.....

งานไฟฟ้า (กองช่าง)

☐

ซ่อมแซมไฟฟ้าชำรุด (จำนวน.....จุด)

หมายเลขเสาไฟ.....

สาเหตุ/สภาพการชำรุดเบื้องต้น.....

☐

อื่นๆ.....

หมู่ที่.....ถนน.....ซอย.....

พร้อมนี้ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารหลักฐานต่าง ๆ มาด้วย คือ

๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน.....ฉบับ

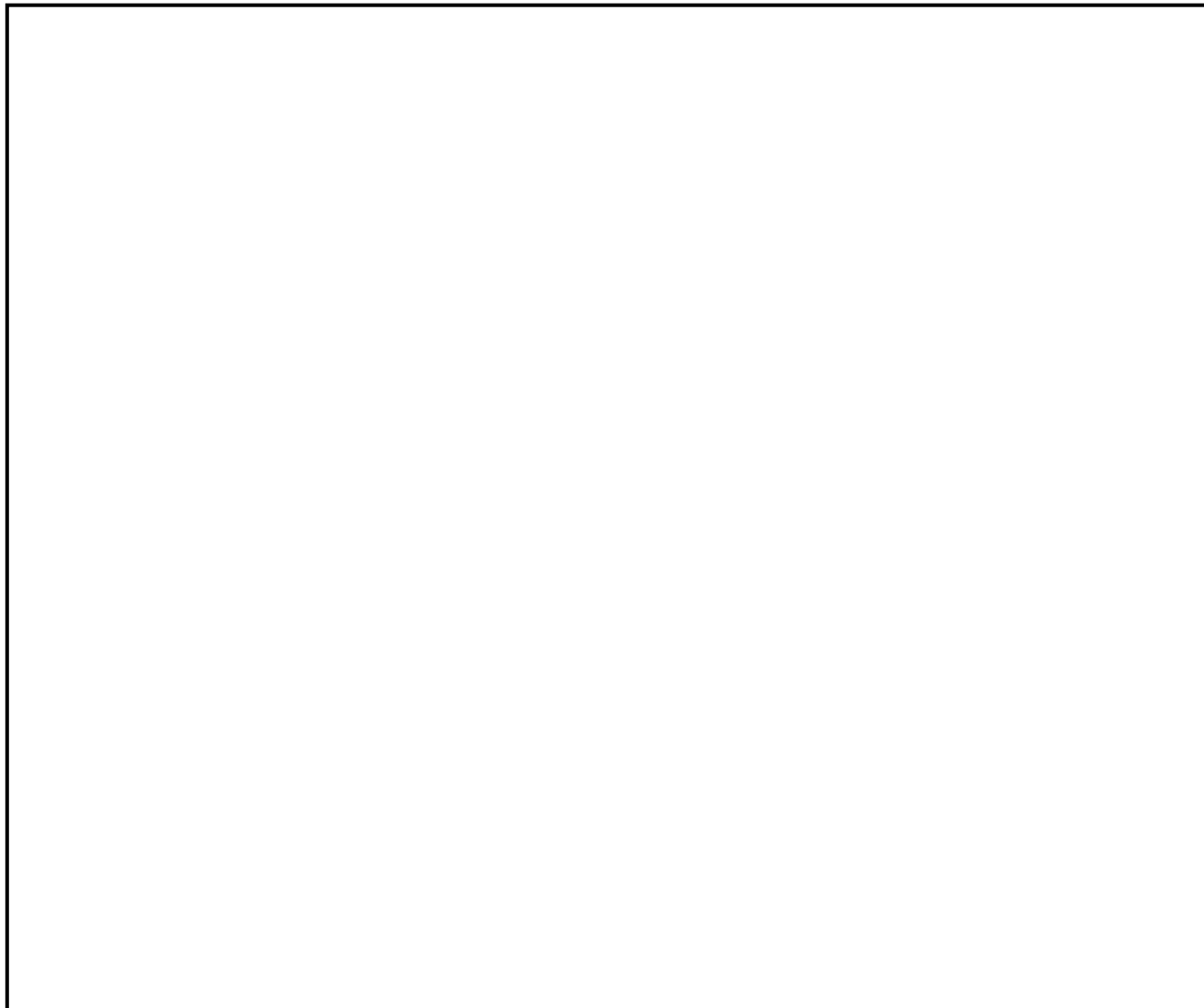
๒. เอกสารอื่น ๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นคำร้อง
(.....)

แผนที่



หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นคำร้อง/ให้ข้อมูลแผนที่

(.....)

...../...../.....

แบบแจ้งขอติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะตำบลปทุมดี

เขียนที่ องค์การบริหารส่วนตำบลปทุมดี

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง แจ้งขอติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปทุมดี

ข้าพเจ้า นาย / นาง / นางสาว.....อยู่บ้านเลขที่.....

หมู่ที่.....ถนน..... ตำบลปทุมดี อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี โทร.....

มีความประสงค์ขอรับความช่วยเหลือจากองค์การบริหารส่วนตำบลปทุมดี เพื่อดำเนินการออกสำรวจและติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ เนื่องจากได้รับความเดือดร้อน เพื่อให้การสัญจรไป-มา เป็นไปด้วยความสะดวก

☐ ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ (จำนวน.....จุด)

บริเวณ..... หมายเหตุ

.....

.....

☐ อื่นๆ.....

หมู่ที่.....ถนน.....ซอย.....

พร้อมนี้ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารหลักฐานต่าง ๆ มาด้วย คือ

๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน.....ฉบับ

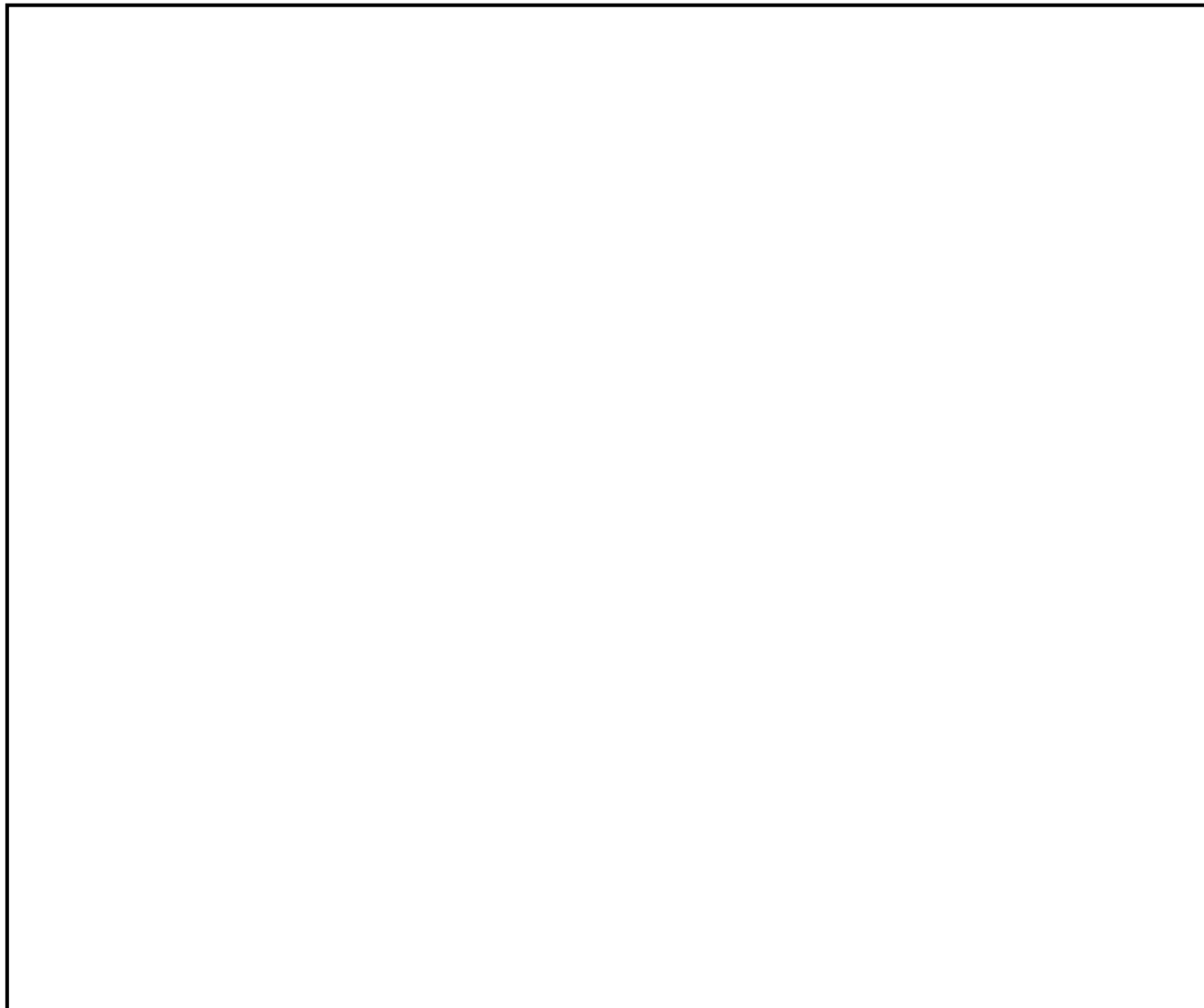
๒. เอกสารอื่น ๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นคำร้อง
(.....)

แผนที่



หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นคำร้อง/ให้ข้อมูลแผนที่

(.....)

...../...../.....

แผนผังขั้นตอน การดำเนินงานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ องค์การบริหารส่วนตำบลปทุมดี

